

## Kreditkøbsbetingelser gældende fra 15. april 2024

### 1 AFTALEN

Disse kreditkøbsbetingelser udgør en del af din kreditkøbsaftale med 3C Retail A/S, herefter benævnt "L'easy". Din konkrete kreditkøbsaftale har du fået udleveret sammen med disse betingelser, sammen med de Standardiserede Europæiske Forbruger-Kreditoplysninger.

Til din kreditkøbsaftale kan der være tilknyttet en forsikring. I så fald, er der tilknyttet særskilte betingelserne for det pågældende forsikringsprodukt.

### 2 DIGITAL POST

L'easy er en digital låneudbyder, og bruger derfor som udgangspunkt digital post i kommunikationen mellem dig og os. Omfanget af kommunikationen, som sendes via digital post bliver løbende udvidet, og det kan forekomme, at post undtagelsesvist fremsendes fysisk. Som udbyder anvender L'easy ved aftalens indgåelse E-boks og posten opbevares i e-Boks efter deres gældende vilkår.

Når du indgår en aftale med L'easy, er det således en forudsætning i kontraktforholdet, at du modtager post fra os via e-Boks. Posten i e-Boks har samme retsvirkning som almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere posten i e-Boks på samme måde som almindelig fysisk post. L'easy er ikke ansvarlig for forhold eller tab, som skyldes e-Boks A/S eller din brug af e-Boks i øvrigt.

Såfremt vi under aftaleforholdet med dig skifter udbyder af digital post, vil du i god tid forinden modtage underretning herom.

### 3 AFTALEINDGÅELSE

Når du foretager et køb hos L'easy, vil det være omfattet af vores betingelser for køb, som findes på vores webseite. Du opfordres til at læse betingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som vilkårene giver. Du får en kopi af vilkårene sammen med en bekræftelse af bestillingen pr. e-mail.

Vi forbeholder os ret til at annullere, eller efter aftale med dig ændre en ordre, som følge af tekniske problemer, leveringsvigt og lignende situationer.

### 4 RENTER OG GEBYRER

Debitorrenten på din kreditkøbsaftale er fast igennem hele aftalen løbetid, og tilskrives kontoen bagud én gang om måneden. Debitorrenten beregnes på baggrund af det aktuelle skyldige beløb inkl. rente, og er dag-til-dag rente.

I tabellen nedenfor ses et uddrag af de gebyrer som L'easy opkræver. Du kan til enhver tid se alle aktuelle gebyrsatser på [www.leasy.dk](http://www.leasy.dk):

Adm. gebyr inkl. BS pr. måned	20 kr.
Adm.gebyr inkl. Indbetalingskort pr. måned	40 kr.
Udenlandske betalinger pr. transaktion	40 kr.
Rykkergebyr jf. renteloven, pt.	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven, pt.	100 kr.

### 5 YDELSEN OG BETALINGSBETINGELSER

Den første ydelse du skal betale, er tillagt det rentebeløb der er påløbet fra kreditkøbsaftalens indgåelse og indtil den første opkrævning. Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den første bankdag i måneden. Du skal altid betale det beløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingservice eller som fast overførsel via din netbank. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt Betalingservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingservice, sender vi efter anmodning og mod gebyr et indbetalingskort.

Indbetalingerne vil først blive anvendt til afdrag på forsikring, renter og gebyrer, dernæst til dækning af afdrag på kreditten.

Du kan til enhver tid uden omkostning anmode om at modtage en amortiseringsplan, der viser bl.a. skyldige betalinger, rentetilskrivning m.v.

Hvis der er aftalt betalingsfrie måneder, skal du ikke betale din ydelse i de valgte betalingsfrie måneder.

Hvis der er aftalt rentefri(e) kontrakt/måneder, skal der ikke betales rente i de rentefrie måneder. Se den udleverede amortisationsplan.

Hvis du ikke betaler din ydelse til tiden, vil du modtage op til tre rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et rykkergebyr. Ved fortsat manglende betaling vil vi anse dette som en væsentlig betalingsmisligholdelse, som kan medføre, at kreditkøbsaftalen opsiges af L'easy. Hvis kreditkøbsaftalen opsiges, vil din konto blive tilskrevet inkasogebyr og inkasoomkostninger.

Ved manglende indbetaling vil L'easys tilgodehavende, om nødvendigt, blive inddrevet via retslig inkasso, og kan uden yderligere domserhvervelse inddrives på baggrund af nærværende kreditkøbsaftale, idet aftalen kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse efter retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

## 6 INDBETALINGER FØR TID

Du kan til enhver tid foretage indbetalinger på -eller opsige kreditkøbsaftalen uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder restgælden på kontoen til omgående betaling. Hvis du ønsker at indfri aftalen, skal du tilbagebetale hele restgælden pr. indfrielsesdagen inklusive tilskrevne renter og gebyrer. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er L'easy berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen. Du kan til enhver tid få en indfrielsesopgørelse ved at kontakte L'easyS kundeservice på tlf. 88888888

Hvis du opsiger eller indfrieder aftalen helt eller delvist før tid, er L'easy berettiget til compensation for eventuelle omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af kreditten. Kompensationen kan udgøre op til 1 pct. af det beløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige betaling og aftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan compensationen ikke overstige 0,5 pct. af det beløb, der tilbagebetales før tiden.

## 7 LEVERING OG RISIKO

L'easy leverer til adresser i Danmark (ikke Grønland og Færøerne) og kun til brofaste øer.

Levering sker til den adresse, og for personlig levering, på den leveringsdag som er aftalt med dig. Du vil blive kontaktet pr. e-mail eller telefon, hvis leveringsdatoen ikke kan overholdes. Hvis vi ikke kan levere på det tidspunkt, som er aftalt, vil vi hurtigst mulig kontakte dig for aftale om alternativt leveringstidspunkt. Vi tilbyder ikke compensation herfor.

L'easy installerer kun produkter til eksisterende og lovlige installationer. Hvis vi konstaterer ulovlige installationer relevant for L'easys installation af produktet foretager vores medarbejdere ikke installation af produktet.

Hvis du ikke er hjemme til at modtage personligt leverede varer eller hvis vi ikke kan installere produktet på lovlign grundet dine forhold, er L'easy berettiget til at kræve et gebyr for forgæves kørsel. Du kan til enhver tid finde vores gebyrsatser på [www.leasey.dk](http://www.leasey.dk).

Efter levering påhviler ansvar og risiko for produktet dig.

## 8 ØVRIGE VILKÅR

Hvis du skifter adresse skal du meddele din adresseændring til L'easys kundeservice på [leasey@leasey.dk](mailto:leasey@leasey.dk)

L'easy kan mod forudgående varsel til dig overdrage kreditkøbsaftalen (fordringen på dig) til en anden virksomhed. I sådanne tilfælde fortsætter din aftale på uændrede vilkår, bortset fra, at dine betalinger i så fald kan anvises til en anden kreditor.

Du har ejendomsretten til det produkt som er omfattet af kreditkøbsaftalen.

L'easy kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos os.

## 9 L'EASYS ANSVAR FOR DE SOLGTE PRODUKTER

Hvis du ønsker at reklamere over et produkt købt hos L'easy finder købelovens regler anvendelse. Du kan til enhver tid kontakte vores kundeservice for nærmere aftale om, hvorledes vi håndterer din reklamation. Hvis det produkt du ønsker at reklamere over, befinder sig udenfor vores forretningsområde skal du selv sørge for transport af produktet til L'easy.

## A. UDBEDRING

L'easy er forpligtet til at udføre udbedring, hvis der er tale om en oprindelig mangel ved produktet, som medfører, at produktet på tidspunktet for levering ikke var funktionsdygtigt eller intakt.

Reklamation skal ske senest 2 år fra leveringsdagen eller inden for produktets garantiperiode for at forpligte L'easy til at foretage udbedring. Reklamation skal ske inden for rimelig tid efter, at manglen er konstateret. Reklamation indenfor 2 måneder anses som værende rettidig. Batterier og netdele anses som værende slidtagedele med en begrænset levetid.

Udbedring af forhold som skyldes din behandling af produktet, herunder skødesløshed eller fejlagtig behandling, hærværk, naturskade, netværksfejl, batterier eller andet forbrugsmateriale, eventuelt til fjernbetjening m.v. er ikke omfattet af vores forpligtelse til udbedring.

Vi forbeholder os retten til, til enhver tid, at udbedre før en eventuel ombytning. L'easy kan ombytte produkter med tilsvarende produkter efter L'easys vurdering.

## B. FØLGESKADER

L'easy kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader, som følge af at produkter, tilbehørsdele m.v. ikke fungerer som forudsat, evt. på grund af mangelfulde installationer, tilslutninger, antenne- eller modtagerforhold.

Ved skader på enhver form for lagringsmedier, (f.eks. audio-/videokassetter, datatapes, CD-rom, DVD, m.m.), som følge af fejl ved produkter, er L'easys erstatningsansvar begrænset til værdien af tilsvarende uindspillet lagringsmedie.

## 10 L'EASYS RET TIL AT OPSIGE AFTALEN

L'easy kan opsige kreditkøbsaftalen, hvis aftalen misligholdes væsentligt. Ud over betalingsmisligholdelse som nævnt ovenfor under punkt 5, betragtes følgende øvrige punkter af L'easy som værende væsentlig misligholdelse:

- a) Hvis de personlige og økonomiske oplysninger, du oplyste i ansøgningsprocessen, og som blev lagt til grund for bevilling af kreditkøbsaftalen viser sig ikke at være korrekte,
- b) Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, eller du kommer under insolvensbehandling, herunder bl.a. konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller om akkord,
- c) Hvis du afgår ved døden,
- d) Hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede

Hvis L'easy opsiger aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder kreditkøbsaftalen til betaling ved opsigelsesvarslets udløb. Hvis du misligholder en kreditkøbsaftale med L'easy forbeholder vi os samtidig med opsigelsen af den pågældende aftale, retten til, uden varsel, at opsige øvrige kreditkøbs- og låneaftaler du har hos os eller vores koncernforbundene selskaber.

Ved L'easys opsigelse af aftalen grundet væsentlig misligholdelse forfalder den fulde restgæld til betaling ved opsigelsesvarslets udløb jf. punkt 3.

## 11 FORTRYDELSERET

Du har ret til at fortryde kreditkøbsaftalen indenfor 14 dage efter, at du i disse betingelser og i kreditkøbsaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, bør du meddele os om din beslutning om at fortryde skriftligt. Dette gør du ved at sende en e-mail til kundeservice med angivelse af kontonummer eller ved at benytte den standardfortrydelsesformular som udliveres sammen med aftalen.

Standardfortrydelsesformularen kan også downloades på L'easys' hjemmeside [www.leasy.dk](http://www.leasy.dk)

Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale kreditbeløbet samt påløbne renter indtil kreditbeløbets tilbagebetaling. Kreditbeløbet skal ved fortrydelse tilbagebetales snarest muligt og senest 30 dage efter afsendelsen af meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Du kan fortryde købet af produkter indenfor 14 dage efter levering. Hvis du ønsker at fortryde et produktkøb, tilbyder vi at sende dig en returlabel, og for større produkter, der er leveret med fragtperson, afhenter vi varerne hos dig, uden omkostninger. Hvis du ønsker at benytte en anden form for returnering, skal du selv afholde omkostningerne hertil.

Ved fortrydelse af et produktkøb hæfter du kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. L'easy forestår vurderingen af en eventuel værdiforringelse.

L'easy foretager ikke refundering af leveringsomkostninger som følge af delvis fortrydelse for enkelte varer af det samlede køb.

#### DU KAN IKKE GØRE FORTRYDELSESRETTEN GÆLDENDE I FØLGENDE TILFÆLDE:

- Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.
- Levering af varer, som på grund af deres art bliver uløseligt blandet sammen med andre varer ved leveringen.
- Aftaler om specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos dig, som du på forhånd udtrykkeligt har anmodet om.
- Levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som plomberingen er brudt på.
- Når en tjenesteydelse er blevet fuldt udført, når udførelsen blev påbegyndt med din accept.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret.

#### 12 PRIVATLIVSPOLITIK OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSINGER

Der henvises til den for L'easy til enhver tid gældende privatlivspolitik, som findes her: <https://www.leasy.dk/vaerd-at-vide/privatlivspolitik>.

#### 13 KLAGEADGANG

Hos L'easy lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit aftalenummer.

Du kan ringe til os på tlf. 88 88 88 88 eller du kan sende en mail til os på [Leasy@leasy.dk](mailto:Leasy@leasy.dk)

Kan vi ikke komme til enighed har du mulighed for at klage til Center for Klageløsning eller Forbrugerklagenævnet. Se mere på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Henvis til [leasy@leasy.dk](mailto:leasy@leasy.dk) i forbindelse med din klage.

#### 14 TILSYNSMYNDIGHED

L'easy er som registreret forbrugslånsvirksomhed, og forsikringsdistributør under tilsyn fra det danske Finanstilsyn. Finanstilsynet kan kontaktes på [finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk) eller se mere på [finansstilsynet.dk](http://finansstilsynet.dk)

#### 15 ØVRIGE PRODUKTNAVNE OG VAREMÆRKER

L'easy Minilån og Nordiclån er produkter under L'easy A/S. Finansiering af L'easy Minilån og Nordiclån sker således i L'easy A/S.

Fokuslån, Modus Finans og Spargo Finans er varemærker under L'easy A/S. Finansiering af Fokuslån, Modus Finans og Spargo Finans sker således i L'easy A/S.

## 16 LOVVALG OG VÆRNETING

Eventuelle tvister mellem dig og L'easy afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

## 17 KONTAKTOPLYSNINGER

3C Retail A/S (L'easy)

Østre Stationsvej 1

5000 Odense C

Cvr. Nr. 21478008

Tlf. 88 88 88 88

E-mail adresse: [Leasy@leasy.dk](mailto:Leasy@leasy.dk)